

# Tipps für abmahnsichere Onlineshops

Beigesteuert von Trusted Shops  
Dienstag, 2. Februar 2010

Rechtsverstöße kommen oft teuer zu stehen &ndash; viele Shopbetreiber können davon ein Lied singen. Wie sich das Abmahnrisiko drastisch reduzieren lässt, zeigt Trusted Shops nun in einem kostenlosen Whitepaper. Die Praxishilfe stellt zudem nützliche Musterformulierungen für mehr Rechtssicherheit in Onlineshops bereit. Trusted Shops, Europas führender Vertrauensdienstleister für Onlineshops, nennt in seinem Whitepaper die zehn häufigsten Fehler und zeigt, wie diese vermieden werden.

Whitepaper für Onlineshops: Trusted Shops gibt Tipps für abmahnsichere Gestaltung Köln, 01.02.2010, Rechtsverstöße kommen oft teuer zu stehen &ndash; viele Shopbetreiber können davon ein Lied singen. Wie sich das Abmahnrisiko drastisch reduzieren lässt, zeigt Trusted Shops nun in einem kostenlosen Whitepaper. Die Praxishilfe stellt zudem nützliche Musterformulierungen für mehr Rechtssicherheit in Onlineshops bereit.

Die Erstellung eines rechtssicheren Onlineshops ist eine Herausforderung, dem ohne Expertenhilfe kaum ein Händler gewachsen sein dürfte. So fordert der Gesetzgeber unter anderem eine umfassende Information der Kunden an vielen unterschiedlichsten Stellen im Shop. Korrekte ABG sind dabei nur einer von vielen Faktoren; auch die Bestellprozesse &ndash; vom Warenkorb bis zur E-Mail-Bestätigung und den Angaben zur Lieferung &ndash; müssen korrekt gestaltet sein.

&bdquo;In 10 Schritten zum rechtssicheren Onlineshop&ldquo;

Trusted Shops, Europas führender Vertrauensdienstleister für Onlineshops (Gütesiegel, Käuferschutz, Kundenbewertung), nennt in seinem Whitepaper die zehn häufigsten Fehler und zeigt, wie diese vermieden werden. Dr. Carsten Föhlich, Autor der Whitepapers und Justiziar bei Trusted Shops, führt die Shopbetreiber dabei in exakt zehn Schritten zu mehr Rechtssicherheit. Von der Ausgestaltung der AGB über die Regelungen zum Vertragsschluss und Widerrufsrecht bis hin zur Zahlung sind die wichtigsten vom Gesetzgeber geforderten Punkte berücksichtigt.

&bdquo;Mit dem Whitepaper helfen wir Shopbetreibern, Fallstricke im Dschungel des E-Commerce-Rechts zu erkennen und Fehler zu vermeiden&ldquo;, erläutert Föhlich. &bdquo;Wer unsere Tipps beherzigt, ist kein &sbquo;gefundenes Fressen&rsquo; mehr für professionelle Abmahner.&ldquo;

Die Themen sind praxisnah und leicht verständlich aufbereitet. Viele Musterformulierungen erleichtern es Shopbetreibern, den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Formulierungen unkompliziert und schnell in ihren Shop zu übernehmen. Um den Überblick zu behalten, welche rechtlichen Vorgaben in Bezug auf einen Onlineshop erfüllt werden müssen, liegt dem Whitepaper eine umfangreiche Checkliste bei. So können Shopbetreiber sicher sein, keine wichtigen Punkte vergessen zu haben.

Das Whitepaper &bdquo;In 10 Schritten zum rechtssicheren Onlineshop&ldquo; kann bei Trusted Shops kostenlos heruntergeladen werden unter: [http://www.trustedshops.de/...](http://www.trustedshops.de/)

Wer nach Umsetzung dieser grundlegenden Tipps noch weiter an der Rechtssicherheit seines Shops feilen möchte, findet Antworten auf viele Detailfragen unter <http://www.shopbetreiber-recht.de>. Das neue Onlineangebot von Trusted Shops beantwortet Fragen unter anderem zu Abmahnungen, zum Warenangebot, Datenschutz und Bestellprozess sowie zum Widerrufsrecht.

## Über Trusted Shops

Das 1999 gegründete Kölner Unternehmen ist Europas Marktführer bei der Zertifizierung von Onlineshops. Trusted Shops überprüft die Händler nach mehr als 100 Einzelkriterien wie Bonität, Preistransparenz, Kundenservice und Datenschutz und vergibt daraufhin sein begehrtes Gütesiegel. Dieses tragen zurzeit über 6.500 Onlineshops. <http://www.trustedshops.de>